



FUNDACIÓN PAUMA

Memoria 2019

Título

Fundación Pauma
Memoria 2019

Edita

Fundación Pauma
C/Valtierra, 13- bajo (trasera)
31015-Pamplona
948 383352
www.pauma.es

Índice

04

Saludo del
Presidente

06

Presentación

07

Misión, Visión, valores

08

Equipo humano

09

Saludo del Director-
Gerente

11

Comisiones
Transversales

15

Áreas de actividad

19

Programas
gestionados

30

Otras iniciativas

33

Aportaciones a la
sociedad

36

Entidades
colaboradoras

37

Memoria económica

Saludo del Presidente

En el año 2019 nuestra Fundación ha dado un paso importante al asumir ser administradora única de la gestión de Pauma S.L., algo que consolida los objetivos propuestos como Fundación.

Desde el año 2000 en que se constituyó, las personas del patronato hemos tenido la oportunidad de acompañar, supervisar y certificar el funcionamiento de esta entidad y así hacer público y explícito que mantenían y desarrollaban los principios que manifestaban tener y que postulaban un modelo de gestión y funcionamiento singular para lograr ser una herramienta para el desarrollo de programas sociales y educativos con altos niveles de eficiencia y sobre todo orientados al bien común y tomando el servicio público como referencia.

Las personas del patronato quisimos mostrar nuestro acuerdo y simpatía por esos principios y avalar con nuestra actividad y presencia esa realidad, algo necesario dado que, en la práctica, suponía resolver una cierta anomalía ya que Pauma S.L. a pesar de su estructura jurídica como sociedad limitada realmente funcionaba como una verdadera entidad sin ánimo de lucro, con todas las características propias del denominado tercer sector e incluso perfilaba de modo mucho más preciso alguno de esos elementos.

En relación al tema del ánimo de lucro, la principal cuestión que se señala al hablar de este tipo de entidades, en Pauma no solo hacen una renuncia al mismo, no recibiendo las personas socias ningún beneficio por el resultado de la actividad sino que, además, proponen que el límite salarial sea el establecido en la Administración Pública para puestos similares y, junto a ello, que no se den dentro de la entidad diferencias salariales mayores de 1 a 3.

Si los aspectos económicos son muy relevantes cuando se está hablando de dinero público y especialmente si este va destinado a la atención a personas, muchas veces en situación de necesidad social, consideramos que además estas características son un planteamiento muy adecuado y sirven realmente de instrumento para el desarrollo de los programas de las Administraciones Públicas o de otras instancias a las que atender.

Estos planteamientos, asimismo, se sustentan en una consideración muy importante. En este sector de los servicios socioeducativos el factor más importante de una entidad es precisamente el factor humano, los equipos que la constituyen y esas características ayudan a que las personas se sientan más vinculadas y comprometidas con el proyecto.

Hasta ahora la Fundación ha intentado sustentar este funcionamiento de Pauma S.L. y ahora, para visibilizar aún más el mismo, asume la administración única de la entidad e igualmente mantiene la posibilidad de ser directamente quién asuma la titularidad de programas, aunque siempre lo haría con el funcionamiento actual, es decir, mediante el equipo de Pauma.

Aunque a alguien le sorprenda y como conclusión, nos permitimos afirmar que Pauma siempre fue y es una entidad sin ánimo de lucro, aunque su forma jurídica sea la de una empresa o sociedad limitada y que ha desarrollado unas características dignas de reseñar.

En cierto sentido, este modo de funcionar establece un nuevo modo de ver el debate público/privado que merecería la pena analizar con profundidad. En ello pondremos nuestro esfuerzo como personas y como Fundación y siempre mostrando nuestro respeto y consideración por las personas que constituyen Pauma y que, en circunstancias no siempre muy favorables, llevan muchos años demostrando la validez de ese modelo de gestión y de atención a las personas.

Juan Carlos Martínez Iturmendi
Presidente de la Fundación Pauma

Presentación

Fundación Pauma, que se crea en el año 2000, desarrolla su actividad a través de la sociedad Pauma de la que es administradora única. Gestionamos recursos sociales y educativos para clientela de los ámbitos público y privado.

Damos respuestas profesionales a las demandas y necesidades de la infancia, familias, jóvenes, mujeres víctimas de violencia de género, personas mayores y el entorno educativo. Además, llevamos a cabo programas que facilitan la conciliación, apoyan la incorporación social o laboral y propician actitudes medioambientales positivas en las personas beneficiarias.

El trabajo en campos tan diferentes, aunque interrelacionados, nos permite contribuir al desarrollo social y a la mejora de las condiciones de vida de la población a la que atendemos. Para ello, asumimos en la práctica criterios de mejora continua, respeto a los principios éticos profesionales y reducción del impacto ambiental de nuestro trabajo.

Este trabajo se sustenta en el equipo de trabajo interdisciplinar compuesto por personas comprometidas con el desarrollo social, económico y medioambiental de las zonas en las que actuamos, con la búsqueda de la excelencia en la gestión, en el empleo, en la atención..., en todo aquello que nos ayuda a aportar nuestro granito de arena en la mejora de la calidad de vida de las personas usuarias de los servicios que gestionamos.

Estamos presentes en Navarra y gestionamos servicios y programas de Gobierno de Navarra, Ayuntamientos de Barañáin, Orkoien y Zizur Mayor, Fundación Kutxa y Fundación Caja Navarra.

Misión, Visión y Valores

Misión

Pauma es una entidad de prestación y gestión de servicios. Su actividad principal está orientada a servicios sociales y educativos que faciliten el progreso y la mejora de la calidad de vida de la población beneficiaria. Su valor principal está en sus profesionales. Una plantilla cualificada, de gran valía, con sentido de pertenencia a Pauma y comprometida con el desarrollo sostenible de las zonas en las que actúa. Todo ello teniendo como base la cogeneración de valor con sus grupos de interés y para la sociedad en general.

Visión

Pauma quiere ser reconocida como una entidad que trabaja desde unos criterios éticos y de respeto a las personas. Mediante una gestión prudente, solvente, innovadora, auditada y transparente. Con un profundo sentido de la RSE. Con una clara orientación a la sociedad a la que sirve y al crecimiento profesional de sus personas. Comprometida con la comunidad de la que forma parte, con servicios de calidad que contribuyen a mejorar el desarrollo y bienestar.

Valores

Integridad.

Transparencia en la gestión.

Alta responsabilidad ante su clientela, la población a la que atiende y su equipo humano.

Renuncia al lucro.

Compromiso con la calidad, búsqueda de la excelencia.

Trabajo en equipo y en red.

Desarrollo de las capacidades y competencias del equipo humano.

La integración como referente ético.

Comunicación abierta.

Eficacia y eficiencia.

Desarrollo local sostenible.

Responsabilidad Social.

La igualdad entre mujeres y hombres como criterio ineludible.

Promoción de la Salud Laboral.

Facilitar la conciliación personal y profesional.

Investigación e implementación permanentes.

Abanico de diferencia salarial de uno a tres.

Equipo Humano

Las personas que conforman los distintos equipos profesionales son el principal valor de la Fundación. Nos esforzamos en desarrollar fórmulas y procedimientos que favorezcan la satisfacción profesional y en generar las condiciones óptimas que permitan a cada profesional aportar lo mejor de sí a la población por y para la que trabajamos.

Hablamos de profesionales con formación en distintas áreas: psicología, pedagogía, educación social, trabajo social, integración social, animación sociocultural, educación ambiental, educación infantil, gestión económica y empresarial, y nuevas tecnologías, que conforman equipos especializados con capacidad para responder a los requerimientos de las entidades contratantes y a las necesidades de la población con y para la que trabajan.

142

Profesionales (90,1% mujeres, 9,9% hombres)

Jornadas

(90,7% mujeres, 9,3% hombres)

123

Organigrama

Patronato

Presidente:
Juan Carlos Martínez

Vicepresidente:
Francesc Balagué

Secretario:
Jesús Gallego

Gerencia

Director-Gerente:
Francisco Calero

Equipo Directivo

Direcciones de Área

Administración:
Mentxu Autor

Comunitaria:
Alicia Olza

Específica:
Marga Munárriz

Educación Ambiental:
Ana Ozkoidi

Equipos profesionales

Coordinaciones

Ayudantes Coordinación

Personal Técnico

Personal de servicios

Saludo del Director-Gerente

Este año 2019 ha marcado un punto de inflexión en el volumen de nuestra facturación, al haber asumido en mayo el Departamento de Asuntos Sociales del Gobierno de Navarra la gestión de los Centros de Servicios Sociales de Estella y Tudela que gestionábamos. Es indudable que no ha sido plato de buen gusto, y creo necesario exponer una serie de reflexiones ante todo ello.

Nunca ha sido un objetivo prioritario en nuestra entidad el incremento del volumen de ingresos; cuando estos se han producido, ha sido obedeciendo a una de estas dos premisas, el desarrollo y capacidad de las personas profesionales de la entidad o la demanda de crecimiento de los servicios que ya gestionamos por las entidades a las que se les presta.

Puedo asegurar que en 2007, con una facturación de casi 2.000.000 €, nadie en la entidad tenía como objetivo alcanzar en 2017 una facturación superior a 4.000.000 €; un incremento de más del 100%. Y este incremento se ha producido respondiendo a las dos premisas expuestas en el párrafo anterior.

La repercusión, en este año 2019, de la citada iniciativa del Departamento de Asuntos Sociales del Gobierno de Navarra ha tenido una repercusión, a la baja, de cerca del 10% sobre los datos contables de la entidad. No obstante, no ha repercutido en el resultado, que sigue en la misma línea que años anteriores.

También quiero recordar que la decisión de asumir los servicios por el propio Departamento de Asuntos Sociales del Gobierno de Navarra no ha sucedido debido a un mal hacer profesional. La entidad ha sido reconocida, de forma pública e incluso en Sede Parlamentaria, por su buen hacer técnico.

Este ha sido el año de nuevas iniciativas. Respondiendo a las premisas expuestas, estamos generando, y con éxito, nuevos campos de actividad. Merece especial atención el Servicio de Promoción de la autonomía de las personas mayores de la Txantrea-Centro Convive Santesteban que hemos comenzado a gestionar para la Fundación Bancaria Caja Navarra. Como siempre, en todo lo que hacemos, hemos puesto, seguimos poniendo, lo mejor de nuestra entidad en este proyecto.

En el mismo ámbito hemos realizado un diagnóstico social para la Confederación Tercer tiempo de Personas Mayores.

Es casi una demanda continua de nuestras profesionales generar ámbitos de trabajo que se vayan acomodando a una plantilla que, en algunos casos, va cumpliendo años. También lo es que seamos capaces de rentabilizar lo aprendido en estos 35 años en trabajo comunitario, en redes, en atención a las personas en dificultad en un ámbito, el de las personas mayores, que creemos es susceptible de implementación de mejoras en la atención.

No puedo dejar de hacer mención a un cambio significativo que generamos en este 2019, en el que la Fundación Pauma asume la administración única de la s.l. Esperamos conseguir una mejor comunicación y visibilidad de los que son y han sido siempre los valores de la entidad. Valores, que antes de que se denominasen así, han sido los principios de funcionamiento de Pauma desde su creación.

Quiero terminar estas líneas agradeciendo el interés y buen hacer profesional a todas y cada una de las personas vinculadas a la entidad, desde las que participan de manera altruista como parte del patronato de la Fundación, hasta las que trabajan en Pauma hace mucho o poco tiempo.

Muchas gracias a todas.

Paco Calero

Comisiones Transversales

Formación

Anualmente, y tras realizar un diagnóstico basado en las necesidades de la entidad y las expresadas por las personas trabajadoras, y se elabora un Plan de Formación.

Los objetivos clave del Plan Anual de Formación son la competencia profesional, la capacitación laboral y personal y la capacidad de adaptación de las personas que integran Pauma a los requerimientos definidos para cada puesto.

14

Acciones formativas

1.280,5

Horas totales de formación

Comunicación

El Plan de Comunicación interna recoge las necesidades derivadas del abanico de servicios gestionados y la dispersión geográfica. Presta una atención especial a los procesos de comunicación interna que permiten acortar las distancias y tener en cuenta las características de cada programa.

A lo largo de 2019 se han mantenido los sistemas de comunicación establecidos (carpeta de bienvenida, correo electrónico corporativo, web con sección de noticias, acceso al Banco de Reflexiones donde se pueden consultar los documentos relacionados con la cultura y la gestión de la entidad, Buzón de propuestas y dudas o reclamaciones, etc.).

Calidad

Apostamos por recorrer el camino hacia la Excelencia buscando la mejora continua en toda la actividad que desarrollamos.

Igualdad

Fruto del compromiso con la igualdad de género, se mantiene la Comisión de Igualdad y se desarrolla el III Plan de Igualdad.

En cumplimiento de dicho plan, se han desarrollado 14 sesiones formativas para incorporar la perspectiva de género en los servicios gestionados en las que han participado 7 equipos.



Sello
Reconcilia
2019

Pauma ha obtenido el Sello Reconcilia 2019 otorgado por AMEDNA (Asociación de Mujeres Empresarias y Directivas de Navarra) en reconocimiento al trabajo activo de la entidad en materia de conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

El Sello Reconcilia persigue la implantación de políticas de conciliación en las organizaciones navarras, lo que supone una mejora real de la productividad y la competitividad y un valor añadido para toda la sociedad.

DIE

Mantenemos el Distintivo "Igualdad en la Empresa" (DIE) obtenido en 2010.

Es una marca de excelencia que reconoce a las organizaciones que destaquen en el desarrollo de políticas de Igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito laboral, mediante la implantación de planes de igualdad., que despunten, de forma integral en la aplicación y en los resultados de las medidas de igualdad de mujeres y hombres desarrolladas en su organización en cuanto a: condiciones de trabajo, modelos de organización en otros ámbitos como servicios, productos y publicidad de la empresa.

PRL

Plan Integral de Salud y Bienestar Sostenible

Prevención Riesgos Laborales (PRL).

Pauma cuenta con un Comité de Seguridad y Salud. Anualmente elabora un Plan Integral de Salud y Bienestar Sostenible que nace de la evolución de la entidad para atender los requerimientos de las personas integrantes de su plantilla, al tiempo que promueve acciones de prevención y promoción de la salud, tanto informativas, como formativas.

Protocolo de Prevención y Actuación ante agresiones Externas

Así mismo, cuenta con un Protocolo de Prevención y Actuación ante Agresiones Externas, un Protocolo de Acoso Sexual y Acoso por Razón de Sexo y un Protocolo de Accidentes, en todos ellos se realiza registro, comunicación e investigación de los casos ocurridos con el fin de determinar cuáles son las causas que los han producido y establecer las medidas preventivas necesarias para evitar que vuelvan a ocurrir y/o minimizar su impacto.

Protocolo de Acoso Sexual y Acoso por Razón de Sexo

Se han realizado reconocimientos médicos de Vigilancia de la Salud, habiéndose emitido en todos los casos el Informe de Aptitud.

En 2019 se han realizado 5 acciones formativas, 405 horas en total.

RSE

La Comisión de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) sigue impulsando el desarrollo de las acciones derivadas del Ciclo de Mejora InnovaRSE.

Como entidad firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas ha presentado el Informe Anual de Progreso, de 2018.

En este año Pauma ha dispuesto de 6 coches de empresa para los servicios que realizan desplazamientos "In Misión".

Esta medida ha supuesto una importante reducción de los kilómetros recorridos en desplazamientos individuales en coches particulares, ya que han aumentado el uso del coche de manera colectiva. Todos ellos son coches híbridos automáticos lo que ha ayudado a reducir nuestra huella de carbono.

En 2019 mantenemos el contrato con GoiEner. Se trata de un proyecto cooperativo de generación y consumo de energía renovable. Persigue el objetivo de que la energía (verde) generada por la cooperativa sea la equivalente a la cantidad de energía consumida por sus socias.

6
Coches de
empresa.
Híbridos
automáticos

Redes Participativas

Cada una de las Comisiones Transversales dinamiza una Red Participativa que está formada por representantes de cada programa o agrupación de estos.

48

Personas participan en la gestión de Pauma a través de las Redes Participativas

Se mantienen las Redes Participativas como mecanismo que garantiza, por un lado, que la actividad desarrollada por las Comisiones Transversales llega a todas y cada una de las personas de Pauma, y, por otro, que las ideas, propuestas, sugerencias... de las personas de Pauma llegan a donde se pueden materializar.

Áreas de Actividad

Pauma desarrolla intervenciones en varios ámbitos: infancia y familia, adolescencia y juventud, igualdad, incorporación social, formación, educación, educación ambiental y fomento de la autonomía.

Infancia y Familia

Nuestro trabajo pretende garantizar la promoción de los derechos de la infancia y facilitar una atención correcta a todos los niños y niñas. Para lograrlo, priorizamos a las familias que se encuentran en situación de dificultad social y no disponen de recursos básicos.

Las intervenciones específicas abordan en el propio medio familiar cualquier obstáculo para la integración y desarrollo de las y los menores. Complementan así la red de recursos generales y comunitarios.

Por su parte, los servicios de asesoramiento, prevención primaria y conciliación trabajan directamente con algunos de sus miembros para apoyar y facilitar mejoras en las dinámicas familiares.

Servicio / Programa	Titular
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia EAlA Comarca y Zona Norte	Gobierno de Navarra
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia EAlA Tafalla	Gobierno de Navarra
Educación Familiar Barañáin	Ayuntamiento de Barañáin
Programa de Educación Familiar Navarra	Gobierno de Navarra
Ludoteca Barañáin	Ayuntamiento de Barañáin
Ludoteca Zizur Mayor	Ayuntamiento de Zizur Mayor
Centro Terapéutico y de Mediación	Pauma

Adolescencia y Juventud

Desde los servicios juveniles que gestionamos acompañamos a la población joven en el proceso de hacerse mayor, de alcanzar una autonomía responsable y lograr la adultez psicológica y social.

Proponemos acciones formativas, actividades lúdicas y apoyamos sus iniciativas, facilitando que superen los obstáculos que puedan encontrar en el camino.

Servicio / Programa	Titular
Ametxea	Ayuntamiento Zizur Mayor
Baragazte	Ayuntamiento Barañáin
Programa Joven	Ayuntamiento Orkoien
Programa de Intervención Social con Juventud	Ayuntamiento Barañáin

Igualdad

Además de incorporar la perspectiva de género en todas las áreas y niveles de actuación de la entidad, desarrollamos programas que atienden a mujeres y menores víctimas de violencia, favorecemos la corresponsabilidad a través de servicios de conciliación y ofrecemos servicios de asesoría psicológica.

Servicio / Programa	Titular
Equipo Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género EAIV Comarca	Gobierno de Navarra
Equipo Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género EAIV Tafalla	Gobierno de Navarra
Servicio municipal de atención infantil de respiro familiar	Ayuntamiento de Zizur Mayor
Asesoría psicológica del Área de Igualdad	Ayuntamiento de Zizur Mayor

Incorporación Social

Muchas personas tienen dificultades para acceder a los bienes o servicios de su comunidad y para participar en la toma de decisiones pública.

Estas carencias surgen de la presencia de varios indicadores de exclusión: falta de empleo estable, pobreza económica, carencia de habilidades personales, problemas sanitarios no atendidos, vivienda inadecuada, conflictos en las relaciones familiares, ausencia de redes de apoyo personal...

Intentamos ayudarles a mejorar sus condiciones de vida mediante programas que inciden en estos factores personales y socioeconómicos.

Servicio / Programa	Titular
Equipo de Incorporación Sociolaboral EISOL Comarca	Gobierno de Navarra
Equipo de Incorporación Sociolaboral EISOL Tafalla	Gobierno de Navarra

Formación

Compartir el conocimiento es multiplicarlo. Por eso, aportamos lo que hemos descubierto y puesto en práctica durante varias décadas de intervención social y educativa, como una forma más de contribuir al desarrollo de la comunidad en la que trabajamos.

Tenemos así, además, la oportunidad de aprender de todas las personas que participan en nuestras actividades formativas y establecer lazos de colaboración entre profesionales.

Servicio / Programa	Titular
HEZlgamer	Pauma
Formación Externa	Pauma

Educación

Entendemos la educación como una relación de enseñanza-aprendizaje que contribuye al desarrollo físico, afectivo e intelectual, favorece la transmisión y ejercicio de valores positivos y potencia la participación social responsable.

A través de ella avanzamos en la lucha contra la discriminación y la desigualdad.

Servicio / Programa	Titular
Escuela Infantil de Zizur Mayor	Ayuntamiento Zizur Mayor

Educación Ambiental

Apostamos por multiplicar y reorientar las acciones en materia de educación ambiental para conseguir mayor efectividad en el cambio de estilos de vida individuales y colectivos.

La educación ambiental es el cimiento sobre el que construir un nuevo desarrollo sostenible, capaz de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer a las generaciones futuras.

Servicio / Programa	Titular
Centro de Educación Ambiental Arotz-Enea	Kutxa Fundazioa

Fomento de la Autonomía

La mayor esperanza de vida de la población y la expectativa de una mejor calidad de vida demanda un abordaje global de las situaciones de envejecimiento, desde la prevención y promoción de la autonomía en estadios de prefragilidad hasta las fases con mayores limitaciones situándolas en los contextos sociales en los que se desarrollan.

Servicio / Programa	Titular
Servicio de Promoción de la autonomía de las personas mayores de la Txantrea-Centro Convive Santesteban	Fundación Bancaria Caja Navarra
Diagnóstico Social Participativo sobre el Movimiento Asociativo de Personas Mayores de Navarra	Confederación T3RCER TIEMPO

Programas Gestionados

Gestionamos servicios y programas de entidades públicas y privadas con las que establecemos canales de comunicación, coordinación y cogeneración como cimiento sobre el que construir el servicio o programa que estamos gestionando, respondiendo a sus requisitos como entidad titular y transmitiendo claramente a la población usuaria/beneficiaria esa titularidad.

Escuela Infantil

Escuela Infantil 0-3 años de Zizur Mayor

Gestionado desde 2002

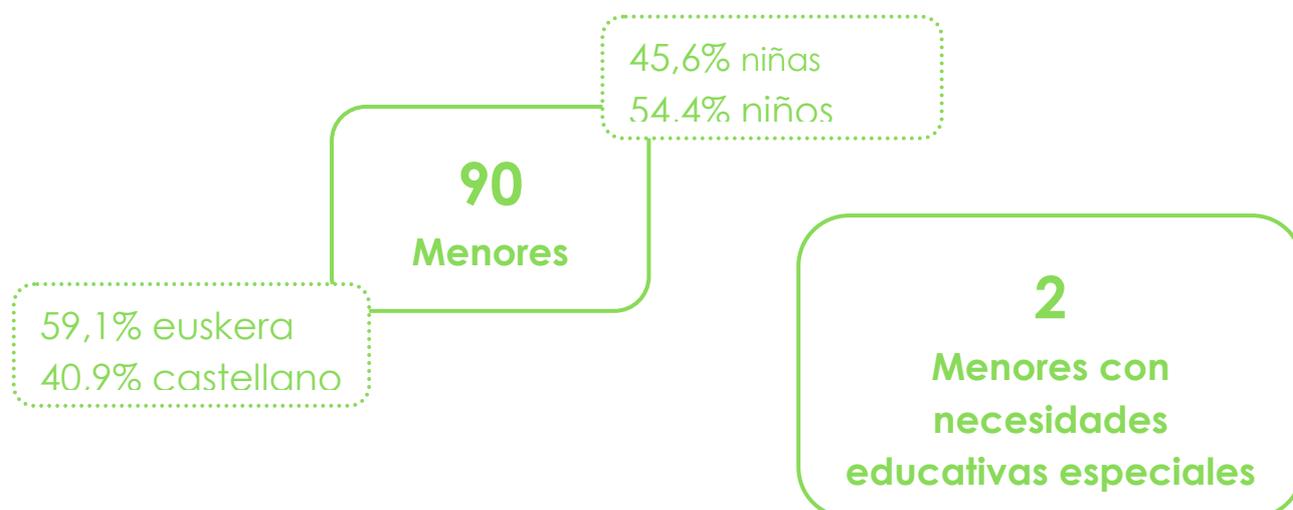
De titularidad municipal, la Escuela Infantil forma parte de la Red de centros de enseñanza pública de esta localidad.

La escuela complementa la labor de las familias en la educación de niños y niñas entre 16 semanas y 3 años de edad.

El trabajo se dirige a promover la maduración y el desarrollo de la identidad, creando una autoestima adecuada.

Garantiza la creación de espacios y tiempos profesionales y cuenta con los recursos necesarios para que las criaturas establezcan relaciones positivas con el entorno, iguales y personas adultas.

Desarrolla su actividad en castellano y euskara.



Educación Familiar

Programa Especializado de Intervención Familiar Navarra

Gestionado desde 1994

Educación Familiar Barañáin

Gestionado desde 1996

Actúa en los ámbitos familiar, institucional y comunitario para abordar situaciones de riesgo que propician la existencia o mantenimiento de una situación de desprotección infantil.

Tiene como finalidad asegurar el bienestar social de las y los menores, preservando la integridad de las familias.

El o la educadora familiar trabajan con una perspectiva integral a través de la relación cotidiana, adaptando sus intervenciones a las circunstancias y gravedad de los problemas y favoreciendo que las familias sean las protagonistas de sus cambios y mejoras.

El Servicio del Ayuntamiento de Barañáin está incluido en su Programa de apoyo a la familia en el domicilio. Concreta una propuesta de atención a familias con dificultades para el cuidado de los hijos e hijas de entre doce y dieciocho años, que requieren apoyos educativos para mejorar su dinámica.

El Programa Especializado de Intervención Familiar de Navarra es una prestación garantizada, incluida en la Cartera de Servicios Sociales de Gobierno de Navarra



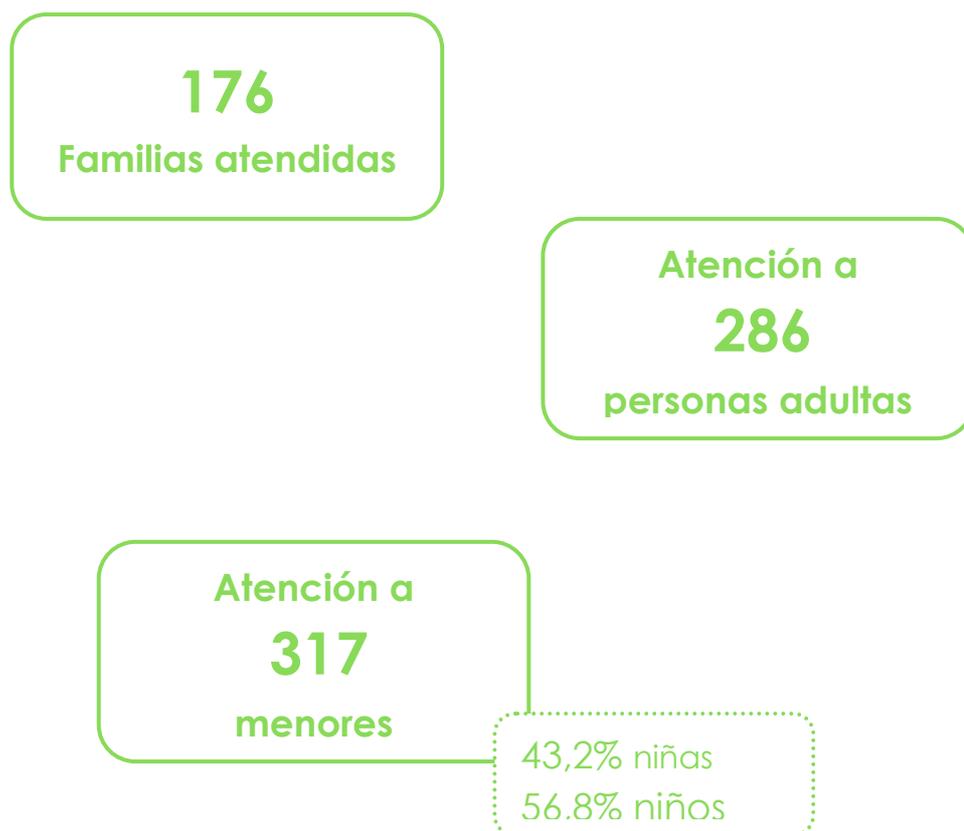
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA)

EAIA Tafalla
EAIA Comarca y zona Norte

Gestionado desde 2007
Gestionado desde 2018

Servicio de Gobierno de Navarra que desarrolla programas de prevención secundaria y procesos de asesoramiento, investigación, valoración e intervención familiar con niños y niñas, jóvenes y su entorno familiar.

Sus equipos técnicos están formados por profesionales de la psicología, la educación social y el trabajo social.



Ludoteca

Ludoteca Municipal Barañáin
Ludoteca Municipal Zizur Mayor

Gestionado desde 2000

Gestionado desde 2001

Como recurso municipal centrado en educar a través del tiempo libre, la ludoteca está llena de juegos y juguetes.

Con atención en castellano y euskera, posibilita a la infancia del municipio acceder al juego y el juguete de manera igualitaria, favorece la socialización y la convivencia y apoya su desarrollo integral.

Permite detectar situaciones de vulnerabilidad y, en coordinación con el Servicio Social de Base, se realizan seguimientos psicopedagógicos.

Incluye préstamo de juegos de interior y exterior, actividades organizadas semanales y talleres trimestrales.

También orienta a madres y padres sobre aspectos pedagógicos y educativos



Centro de Educación Ambiental

AROTZ-ENEA

Gestionado desde 1993

Servicio educativo de Kutxa Fundazioa complementario a los centros escolares que facilita el acercamiento directo y activo al medio natural y a la cultura rural.

Dirigido a Educación Primaria y 1^{er} Ciclo de ESO, en las estancias, de entre dos y cinco días, se desarrollan itinerarios y talleres adaptados a la edad y características de los grupos participantes.

Con una metodología basada en el uso de los propios recursos del entorno y el acercamiento emocional y expresivo a la realidad, propiciamos la toma de conciencia ecológica -actitudes de aprecio y cuidado del medioambiente y el ejercicio de la responsabilidad personal.

9.212

Usos

57

Centros escolares

51 de Gipuzkoa
5 de Bizkaia
1 de Áraba

72

Grupos

58,3% han realizado estancias de 3 días

246

Docentes

3.375

Escolares

Gestionada desde 2018

Servicio gratuito del Área de Igualdad del Ayuntamiento de Zizur Mayor dirigido a todas las personas del municipio en situación de crisis como consecuencia de las desigualdades de género.

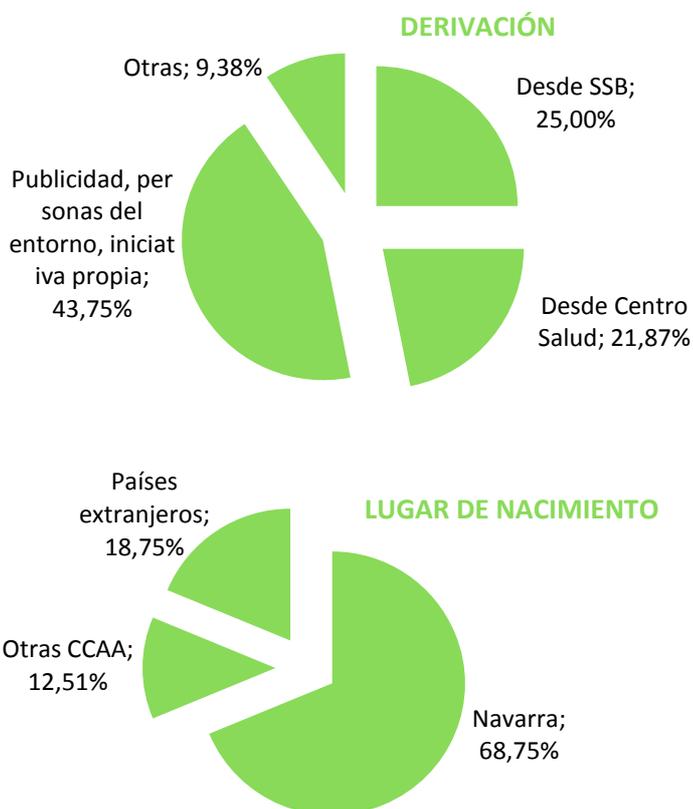
Ofrece asesoramiento y acompañamiento psicológico en situaciones puntuales de crisis, así como derivación, si procede a otros servicios públicos de atención psicológica (atención a víctimas del delito...).

Se atienden ámbitos como violencia contra las mujeres (malos tratos físicos y/o psíquicos, agresiones sexuales, acoso sexual o por razón de sexo...), familia (separaciones conflictivas, duelos, síndrome del "nido vacío", sobrecarga personas cuidadoras...), laboral (acoso, discriminación laboral por razón de sexo y orientación sexual...) e identidad y orientación sexual (discriminación, autoaceptación, acompañamiento en la transición, sexualidad...).

194
Citas

32

Mujeres atendidas



Juventud

AMETXEA. Programa de Intervención Social con Infancia y Juventud	Gestionado desde 1993
Programa Intervención Social con Juventud Barañáin	Gestionado desde 1996
BARAGAZTE. Centro de Recursos para la Juventud de Barañáin Barañaingo Gazteentzako Baliabide Zentroa.	Gestionado desde 2001
Programa Joven Orkoien	Gestionado desde 2018

Centros municipales dirigidos a adolescentes y jóvenes de 12 a 30 años, donde participar en cursos y talleres, organizar ensayos, acceder a internet, jugar e informarse.

Fomentan la participación en la vida social y cultural de las localidades donde están ubicados, apoyan las iniciativas de asociacionismo y voluntariado facilitando materiales e infraestructura. Disponen de área de encuentro y juegos y oferta cursos y talleres.

Intervenimos con grupos estables y con colectivos o personas en situación de riesgo, promoviendo su integración social, familiar, escolar y laboral.

Programas específicos de prevención en el ámbito comunitario donde se previenen situaciones de riesgo e inadaptación social y se favorece el desarrollo de conductas saludables.

13.440

Usos Áreas Encuentro

36,8

Media Jóvenes/día

15.418

Participantes actividades

96

Nº actividades

7.490

Participantes Cesiones Salas

1.266

Nº cesiones

635

Consultas Información Juvenil

132

Escolares Apoyo Escolar

1.977

Cesiones informática o audiovisuales

296

Préstamos de material

Equipo de Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género (EAIV)

EAIV Comarca y Zona Norte
EAIV Tafalla

Gestionado desde 2016
Gestionado desde 2016

Servicio de Gobierno de Navarra cuyo objetivo es garantizar atención integral a las personas que sufren violencia de género o están en una situación de riesgo, y de quienes están a su cargo.

Las intervenciones favorecen la recuperación de las víctimas y una mejora de sus condiciones de vida.

Prestamos asesoramiento, acompañamiento y asistencia social, psicológica y legal, además de facilitar el contacto con los recursos necesarios en cada caso.

759
Mujeres atendidas

Atención a
31
menores

61,3% niñas
38.7% niños

Equipo de Incorporación Sociolaboral (EISOL)

EISOL Tafalla
EISOL Comarca y Zona Norte

Gestionado desde 2006
Gestionado desde 2008

Servicio de Gobierno de Navarra que promueve la incorporación social y laboral de personas en riesgo de exclusión social atendidas por los Servicios Sociales de Base.

El acompañamiento individualizado, la participación en grupos de apoyo y capacitación y en programas de cualificación para el empleo permite adquirir competencias personales y profesionales que mejoran el acceso al mercado de trabajo. EISOL desarrolla también acciones de colaboración con empresas.



Servicio Municipal de Atención Infantil de Respiro Familiar

Gestionado desde 2008

Espacio lúdico-educativo enmarcado dentro de las actividades propuestas por el Ayuntamiento de Zizur Mayor de cara la conciliación de la vida personal, familiar y laboral. Dirigido a niños y niñas de 0 a 3 años.

3.916
Usos

28
Familias atendidas

64,75%
% ocupación

Servicio de Promoción de la Autonomía de las Personas Mayores de la Txantrea – Centro Convive Santesteban

Gestionado desde 2019

Espacio de encuentro, participación y convivencia de la Fundación Caja Navarra, en el que se desarrollan actividades de promoción de la autonomía, de ocio y mejora de la salud.

El local en el que se desarrolla el servicio es también la sede social de la Asociación de Jubilados y Jubiladas Auzotegui.

El proyecto se sustenta en la colaboración con la asociación, el acompañamiento socioeducativo y el trabajo comunitario.

Pretende ser un punto de apoyo para las personas mayores y la comunidad.

805

Participaciones en talleres y actividades continuadas

56

Procesos de escucha activa

1.915

Participaciones en el Área de Encuentro

51,2% mujeres
48,8% hombres

537

Participaciones en actividades conjuntas en cooperación con la Asociación Auzotegi

154

Participaciones en actividades puntuales

Otras Iniciativas

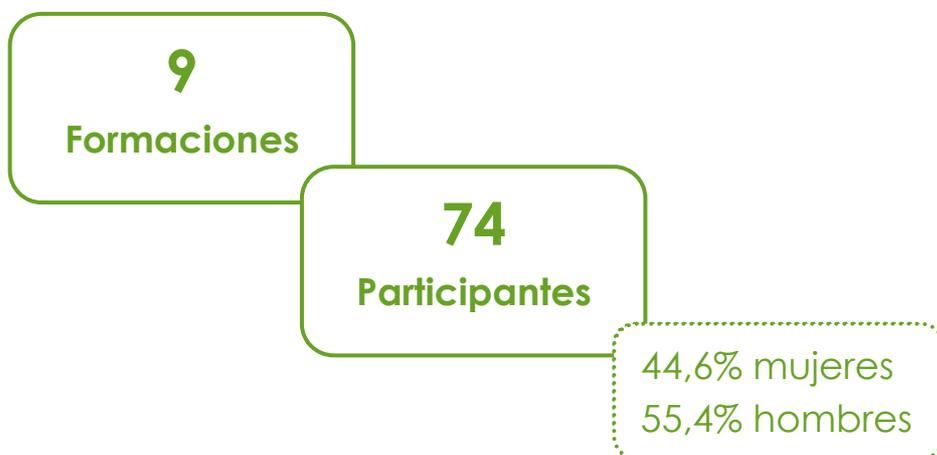
HEZlgamer

Los videojuegos y su mundo, (comunidades en red, comunicación por voz, YouTube, chats etc.) son espacios sociales donde los y las menores pasan muchísimas horas diarias. Es por esto que, tanto madres, padres, tutores, profesionales de la educación... se enfrentan a la difícil tarea de acompañar y educar en una nueva realidad que opera en los y las menores.

Desde HEZlgamer ofrecemos formación sobre el acompañamiento, gestión del tiempo de juego, espacios sociales y su influencia, sistema de clasificación por edades... en definitiva acercamos la realidad del mundo del videojuego a la vez que ofrecemos herramientas y metodología que ayude a acompañar a los y las menores.

La labor de HEZlgamer se centra por tanto en dos ramas:

- **Formativa:** Formaciones tanto a madres y padres, como a profesionales de la educación con el fin de aprender a acompañar a los y las menores en el mundo de los videojuegos.
- **Académica:** Con el fin de construir herramientas y discursos con base científica y con el objetivo de ser la principal referencia a nivel provincial de educación y videojuegos, el equipo de HEZlgamer está en constante formación a través de colaboraciones y participaciones con diferentes Universidades como la Universidad Pública de Navarra o la Universidad de Salamanca respectivamente.



Diagnósticos

Los diagnósticos son herramientas de análisis y valoración de la realidad circundante que ofrecen elementos de reflexión para el conocimiento y la búsqueda de alternativas que mejoren la realidad existente.

Diagnóstico Social Participativo sobre el Movimiento Asociativo de Personas Mayores en Navarra

En la realización de este diagnóstico han colaborado y participado representantes de la entidad promotora, la Confederación T3RCER TIEMPO de Personas Mayores de Navarra, miembros de la Fundación Pauma, profesionales del Departamento de Trabajo Social de la UPNA, profesionales especializados en distintas áreas de Pauma y personas de influencia y conocedoras en materia de la temática del trabajo.

El objeto de este diagnóstico han sido las asociaciones y clubes de Jubiladas y Jubilados con sus características y su evolución, así como conocer sus recursos, herramientas y necesidades para acceder a las nuevas formas de comunicación, acciones conjuntas del movimiento asociativo de personas mayores y la coordinación y gestión con la administración pública.



Formación Externa

Creamos espacios de aprendizaje donde el intercambio de experiencias y la reflexión colectiva para construir el conocimiento son herramientas que mejoran los recursos educativos de las personas participantes.

En línea con el concepto de proyección formativa de Pauma, se han planteado varias acciones formativas propias que se ofertaron al exterior.



Centro Terapéutico y de Mediación

Centro donde se desarrollan servicios Terapéuticos, Psicoeducativos, Apoyo psicopedagógico, Acompañamiento social, Formativos y de Mediación.

La calidad del centro está avalada por los años de experiencia en intervención social, psicológica y acompañamiento en: infancia, adolescencia, familia, personas adultas, violencia de género, personas mayores, personas en riesgo de exclusión social e intervenciones comunitarias.

Formado por profesionales comprometidas del ámbito de la psicología, la educación social, el trabajo social y la mediación. El tipo de intervención puede ser Individual y/o grupal. El lugar de la intervención en nuestro Centro o en el domicilio.

A lo largo del tiempo las familias con las que hemos ido interviniendo han ido cambiando su perfil y en estos últimos años ha aumentado los casos relacionados con las personas mayores, lógicamente el colectivo va aumentando y las necesidades también.

Entre los servicios que se ofrecen destacamos los siguientes:

Intervención terapéutica, educativa o acompañamientos

5 Terapias Familiares

Terapia familiar.

Terapia individual y/o grupal.

Apoyo psicológico principalmente pero podría valorarse apoyo psicoeducativo.

Intervención terapéutica no solo para la persona mayor, sino también para su acompañante y/o familia de cara a ir asumiendo su situación personal y los diferentes estadios o etapas a afrontar.

Valoraciones de situaciones de desprotección en la tercera edad.

Valoración de situaciones de violencia de género.

Asesoramiento a nivel de búsqueda de recursos a necesitar (Servicios Sociales de Base..., ayudas económicas y/o sociales).

1 Terapia de pareja

15 Asesoramiento y orientaciones

Servicio de Mediación

Mediación familiar, Prevención de conflictos, Acompañamiento familiar.

Asesoramientos legales: a nivel de separaciones, herencias, cambios de patrimonios, cambios de tutelas, traspaso de poderes notariales.

Aportaciones a la Sociedad

El compromiso con la sociedad es un hecho transversal en todos los servicios que gestionamos. Nuestro compromiso va más allá, es también un aspecto intrínseco en nuestra gestión. Realizamos acciones que superan lo que marcan las obligaciones legales para contribuir en la construcción de una sociedad mejor.

Jornadas y Congresos

- Jornadas "Videojuegos para una educación inclusiva", organizadas por la Universidad Pública de Navarra, New-AgeLearning y Pauma/HEZlgamer en colaboración con Planetario de Pamplona, Microsoft España-Microsoft Educación, celebradas en Pamplona los días 6 y 7 de noviembre.
- Presentación de la ponencia "El acompañamiento educativo en la relación entre menores y el mundo de los videojuegos" en el Congreso Internacional y jornadas de universidades y educación inclusiva" organizado por la Universidad de Salamanca y la Red de Universidades y Educación Inclusiva.

Publicaciones

- Participación en la publicación "Los videojuegos, un gran aliado para la educación" del Instituto Navarro de Juventud de Gobierno de Navarra con "La socialización en el mundo de los videojuegos" y "Herramienta de análisis de socialización de videojuegos"

Canal Informativo en Youtube

- HEZlgamer ha creado un canal informativo en Youtube entorno a los videojuegos.

59
Vídeos

132
Suscripciones

Participación en Redes

- El equipo de EAIA ha participado en Redes de Buenos Tratos de la Zona Comarca y Norte.
- El equipo de EAIV Comarca y Zona Norte ha participado en las Mesas de Coordinación para la elaboración del Protocolo ante Violencia de Género de las localidades de Ansoáin, Berriozar, Burlada y Zizur.
- El equipo de EAIV Tafalla ha participado en la Mesa Técnica de Violencia de Género de Tafalla y Zona Media.
- Responsables del área de infancia han participado en la Red de Infancia.
- La coordinadora del área de personas mayores ha participado en redes comunitarias de la Txantrea a través de reuniones de coordinación y en el diseño, desarrollo y evaluación de actividades conjuntas.
- Formamos parte de ANEIS, Asociación Navarra de Entidades de Intervención Social, desde su creación, y participamos en la definición del convenio colectivo del sector en Navarra
- Desde el Programa de Intervención Social con la Infancia y Juventud del Ayuntamiento de Zizur Mayor, Ametxea, hemos participado en el Plan Piloto de Participación Infantil y Adolescente. Esta iniciativa, tomando como referencia el Programa de Ciudades Amigas de la Infancia promovido por UNICEF, surge en el marco del Plan de Impulso de Participación Ciudadana en Navarra 2017-2019 del Servicio de Atención y Participación Ciudadana del Gobierno de Navarra

Charlas Informativas

- Los equipos de EAIV han realizado charlas informativas sobre violencia de género.



Talleres en Centros Escolares

- Desde Ametxea se han realizado talleres sobre consumos y sexualidad en el IES Zizur BHI.



Actividades dirigidas a la población en general

- Desde los programas de juventud se han llevado a cabo 61 actividades dirigidas a la población en general.



Prácticas

- Hemos firmado o renovado convenios de prácticas con: Escuela Educadoras y Educadores de Gobierno de Navarra, Colegio Técnico Carlos III, Centro Integrado Politécnico de Tafalla, UPNA y UNED.



Mujeres en puestos de responsabilidad

Fruto de la aplicación, a lo largo de los años, de diversas políticas y medidas proactivas de impulso de las mujeres hacia puestos directivos como estrategia de gestión de personas y desde la convicción y la experiencia de que la incorporación de mujeres en puestos de liderazgo es un importante componente del éxito empresarial.



Entidades Colaboradoras

ALDABA YOLDI ALFREDO Y DORIA VIZCAY ANA

ALGAS COMUNICACIÓN, S.L.

ARATZ CLIMA SL

ARPA ACCOUNTING, S.L.

ARTE 4C

ASOCIACION DARTINTONG I

ATHLON CAR LEASE SPAIN, S.A. RENTING

AUTOPISTAS DE NAVARRA (AUDENASA)

AUZO LAGUN S. COOP

BDO QUOTA AUDITORES, S.L.

CENTRO INTEGRADO POLITÉCNICO DE TAFALLA

CLUB DE MARKETING DE NAVARRA

COLECTIVO ALAIZ

COLEGIO TÉCNICO CARLOS III

CONASA

CONSTRUCCIONES ORBARI

DIHANOSTING

DIMENCOLOR

ECOMATICA

ELKARGI S.G.R

ENCUADERNACIONES BARAÑÁIN

EQUALA INICIATIVAS S.L

ESCUELA EDUCADORAS Y EDUCADORES DE
GOBIERNO DE NAVARRA

EUROCAM HIDROCARBUROS, S.L.

EUSKODATA S.A INFORMÁTICA Y SERVICIOS

FIREPROTECT EXTINTORES PAMPLONA

FOLDER LA FERIA S.L

FUNDACIÓN NAVARRA PARA LA EXCELENCIA

FUNDANEL

G.I.T. CORREDURÍA SEGUROS

GAZTELU LUS ZUFIA

GOIENER

INDOMENIZ SL

INFOTEC NAVARRA, S.L.

IRABIA CONTROL PLAGAS

JUPER IRU S.L

KOMAT NAVARRA

LARRABY

LEYDET S.L

LYRECO ESPAÑA S.A

MARIA TERESA GOYEN URRUTIA

MOBILIARIO LUIS MORIONES

MOVISTAR

MURAZPI

PHONE HOUSE

PREVENNA

REDUCE DESTRUCCIÓN DOCUMENTAL, S.L.

SAGE SPAIN S.L

SCDR ANAITASUNA

SEGURIDAD ANELIER S.L

SOLRED S.A

SP LARRAIN

TOYOTA KREDITBANK GMBH

UNED

UPNA

VODAFONE

Memoria Económica

INGRESOS

Ingresos de la actividad propia	3.649.283 €
Otros ingresos de la actividad	28.642 €
Total ingresos	3.667.925 €

GASTOS

Gastos de personal	3.333.820 €
Otros gastos de la actividad	282.551 €
Amortización del inmovilizado	45.267 €
Otros resultados	4.798 €
Gastos financieros	809 €
Total gastos	3.667.245 €

Resultado ejercicio antes de impuestos	20.276 €
Impuesto beneficios	3.487 €
Resultado ejercicio	16.789 €